

【引落不能事由の内容と対応方法について】

引落不能となったご請求につきましては、各金融機関にて振替結果コードを設定し、弊社へ還元されます。

振替結果コードは、各金融機関の判断によるものですので、下表の主な内容と異なる場合がございます。

振替結果コード	事由	主な内容	対応方法
1	資金不足	預金残高不足	①預金者さまへご確認願います。
2	取引なし	口座解約済	①貴社でご入力いただいた請求データの金融機関コード・支店コード・預金種目・口座番号・口座名義のいずれかの入力に誤りがないか、預金口座振替依頼書と請求データを照合願います。 ②相違がない場合、口座解約等がないか預金者さまへご確認願います。
3	預金者都合	預金者さまから金融機関への口座振替停止依頼	①預金者さまへご確認願います。
4	依頼書なし	依頼書未提出・不備返却中 口座振替解約済・該当口座なし	①未提出・不備返却がないか、預金口座振替依頼書の提出状況をご確認願います。 ②貴社でご入力いただいた請求データの金融機関コード・支店コード・預金種目・口座番号・口座名義のいずれかの入力に誤りがないか、預金口座振替依頼書と請求データを照合願います。 ③相違がない場合、預金者さまへご確認願います。
8	委託者都合	委託者（貴社）からの口座振替停止依頼	①振替停止依頼をしていない場合、預金者さまへご確認願います。
9	その他	振替結果コード1～8以外	①未提出・不備返却がないか、預金口座振替依頼書の提出状況をご確認願います。 ②貴社でご入力いただいた請求データの金融機関コード・支店コード・預金種目・口座番号・口座名義のいずれかの入力に誤りがないか、預金口座振替依頼書と請求データを照合願います。 ③相違がない場合、預金者さまへご確認願います。
E	請求不能	請求不能	①弊社から郵送済みの請求不能一覧表をご確認願います。
N	振替結果未着	金融機関で口座振替の結果が判明しない分	①預金者さまへご確認願います。

上記対応方法をご確認いただいても不明な場合は、第三者である貴社または弊社には理由を開示いただけないため、預金者さまから金融機関へ理由をご確認いただくよう、ご案内をお願いいたします。